

釧網本線利活用可能性調査事業 企画提案要求水準書

1. 業務委託名

釧網本線利活用可能性調査事業

2. 業務の目的

釧網本線を基軸交通とし、その枝葉となる沿線の観光資源へのアクセス、広域周遊観光の促進等を図るため、釧網本線沿線及び面的な観光動向、課題を具体的に検証し、釧網本線の魅力や特性を活かした観光利用の増加による維持活性化の取組の方向性について取りまとめを行うこと。

3. 業務委託の内容

本業務は、釧網本線沿線の環境基盤について調査するとともに、釧網本線と連動した観光関連サービス強化に向けた手法等について調査・分析を実施することで、利活用のためのマーケティングに活かし、現状の課題を検証した上、釧網本線の強み、潜在力、再魅力化について提案すること。

また、得られた調査・分析結果に基づき、観光列車運行等の可能性も見据え、釧網本線の戦略的かつ実効的なプロモーション、観光利用増加策の方向性をマネジメントする戦略を策定すること。

(1) 環境基盤の現状・課題分析

釧網本線沿線及び面的な観光資源、動向等の環境基盤の現状・課題について、様々なデータを活用し分析を行う。

(2) 釧網本線を基軸・観光資源とした広域周遊観光等のテストマーケティングの実施

国内観光客のほか、今後の釧路・オホーツク地域の外国人観光客の拡大が見込まれる対象国に対し、釧路・オホーツク地域の特色を活かし、釧網本線を基軸・観光資源としたテストマーケティングを実施し、旅行者動向を踏まえた観光関連サービスの強化、ターゲット設定、受入体制に係る課題など観光利用増加に向け必要な事項について、具体的な検証を行うこと。

(3) 釧網本線の利用増加策の方向性や取組手法の提案

テストマーケティング等の測定結果を踏まえた適切な分析を行い、国内・インバウンド旅行者による釧網本線の利用増加策の方向性や取組手法など、主な課題別に類型化し、課題解決に向けた具体的な提案を行うこと。

(4) 報告書等の作成

上記(1)～(3)について実施結果を取りまとめた報告書を作成する。また、実施結果

に基づき、観光列車運行等の可能性も見据え、具体的なプロモーション戦略の策定及びその効果予想を行うとともに、釧網本線の維持活性化に資する観光利用増加策の方向性を長期的・継続的にマネジメントする戦略や枠組みを策定すること。

4. 予算上限額

5, 0 0 0 千円